

UTAZÁSI SZERZŐDÉS 2015/2016 - SOLEMAR TRAVEL

A Solemar Travel Kft. (továbbiakban Solemar Travel) (székhelye és levelezési címe: Békéscsaba, Andrássy út 30.-32. fsz. 3. Tel/ Fax :+36-66/326-200, info@solemartravel.hu, www.solemartravel.hu, <http://www.tengerpartinyaralások.net>, www.hajoutak.net, adószáma: 23388624-2-04, cégjegyzékszám: 0409-010819 (Békés Megyei Bíróság, mint Cégbíróság), MKEH nyilvántartási száma: U-001282

A hajóutakra és egyes Solemar Travel saját szervezésű egyéni és csoportos utazásra vonatkozóan jelen utazási feltételeken kívül, a hajótársaságok saját rendelkezései alapján, további egyedi utazási feltételek is érvényesek (külön tekintettel a lemondási feltételekre, előleg összegének mértékére, hátralékfizetés határidejére) melyek szintén szerves részét képezik az utazási szerződésnek. Egyes program- és szálláshely típusoknál speciális utazási feltételek (egyedi fizetési és/vagy lemondási feltételek) érvényesülhetnek, amennyiben a külföldi közreműködővel kötött szerződés ezt indokolja. A speciális utazási feltételeket a Solemar Travel az utazási ajánlat elkészítésével egyidejűleg írásban átadja az utasnak.

Az utazási szerződésre a Polgári Törvénykönyv 416.§, az utazási szerződésekről szóló 281/2008.

(XI.28.) Kormányrendelet rendelkezései, illetőleg a jelen utazás- feltételekben foglaltak irányadóak. Ugyanezen utazási feltételek alkalmazandók abban az esetben is, ha a szerződés tárgyát kizárólag szállás szolgáltatás, vagy utazási csomagnak nem minősülő egyéb egyedi szolgáltatás képezi. Az iroda fent tartja a jogot, hogy a tájékoztatókban foglaltaktól – kivételesen, indokolt esetben – eltérjen.

A Solemar Travel Kft. egyéni utazási ajánlatokat készít külföldi beszállítói árlistájában és online foglalási rendszereiben szereplő árak alapján, ahol a részvételi díjak EUR-ban ill. USD-ben vannak meghatározva. Az utasnak lehetősége van a megadott részvételi díj valutában történő befizetésére, vagy a befizetés napján érvényes Raiffeisen Bank valuta eladási árfolyamon HUF, forintban történő befizetésre. Az ajánlat kiadása és a tényleges befizetés közötti árfolyamváltozást a Solemar Travel Kft. jogosult áraiban érvényesíteni.

1. A szerződés megkötése

1.1. Az utas a Solemar Travel utazási szolgáltatásait bármely Solemar Travel utazást értékesítő (utazást közvetítő) irodában megrendelheti. Az utazási szerződés érvényesen az utasok és a Solemar Travel között akkor jön létre – a hivatkozott jogszabályok és feltételek szerint –, amikor az utas által megrendelt utazási szolgáltatásoknak a katalógusban, illetve egyéb tájékoztatóban alkalmazott megjelölését, a teljesítés időpontját, az ellenértékét és a fizetési határidőt rögzítő, az utazási iroda által kiállított visszaigazolást/utazási szerződést az utas aláírta, és az utazási iroda az utas által megrendelt utazási szolgáltatásokat az utas foglalási számának közlésével visszaigazololta. Jogi személy esetében az aláírási jogosultsággal rendelkező személy aláírása szükséges, amely jogosultságát aláírási címpéldánnyal köteles igazolni. Ha a Solemar Travel a jelentkezést helyhiány vagy más ok miatt csak feltételesen fogadja el, az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha a Solemar Travel az utast jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról írásban külön értesíti. Ezen értesítésig az utas jelentkezését a Solemar Travel bármikor visszamondhatja és a befizetett előleget visszafizeti.

1.2. Amennyiben az Utas nem személyesen jár el, hanem javára harmadik személy foglalja le az utat, az utazásszervező nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e az Utast illetve hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek-e. Az utazási szerződés szerint az Utast

terhelő kötelezettségek az Utas javára szerződő harmadik személyt terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, melyek természetüknél fogva személyesen csak az Utast érintik (pl. védőoltás) A megbízott köteles minden, az utazási szerződéssel kapcsolatos birtokába jutott okiratot, tájékoztatót a megbízónak (utasnak) haladéktalanul átadni. Amennyiben az eljáró személy meghatalmazást nem csatol, az esetleges jogosulatlan megbízás ügyviteléből, eljárásából fakadó, a Solemar Travel-t ért, illetve annak oldalán felmerülő károkért és költségeikért az eljáró személy teljes jogi és anyagi felelősséggel tartozik.

1.3. Az utas jogosult az utazási szerződésben leköötött utazásban való részvételi jogát harmadik személy részére engedélyezni. Az utas köteles erről az utazási vállalkozót haladéktalanul tájékoztatni. Az engedélyezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az engedélyezésből eredő igazolt többletköltségeikért az engedélyező és az engedélyes egyetemlegesen felel. Az utas olyan személyre engedélyezheti az utazásban való részvételi jogát, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott utazási feltételeknek.

1.4. A Solemar Travel az utazás megkezdése előtt legalább hét nappal – ha az utazási szerződés megkötése és az indulás közötti időtartam ennél rövidebb, az utazási szerződés megkötésekor – az utast [a b) pont esetében a kiskorú törvényes képviselőjét] írásban tájékoztatja a következőkről:

a) az utazásszervezőnek az utazás célállomásán található magyarul vagy általánosan használt idegen nyelvet beszélő helyi képviselőjének nevével, címéről és telefonszámáról, ennek hiányában arról a telefonszámáról vagy egyéb információiról, amely lehetővé teszi az utas számára az utazási vállalkozóval történő kapcsolatfelvételt, illetve arról a helyi utazási irodáról, amelyhez az utas szükség esetén segítségért fordulhat b) kiskorú külföldi utazásainak vagy tartózkodásának esetében a gyermekkel vagy a gyermek tartózkodási helyén kijelölt, a gyermekért felelős személlyel történő közvetlen kapcsolatteremtés lehetőségéről, c) az utas által igénybe vehető biztosításokról, ha azokat a programfűzetben nem tette közzé, d) az útíttervben szereplő közbenső megálló és csatlakozások idejéről és helyéről, valamint az utas által elfoglalható helyre vonatkozó részletekről (pl. utas osztályok, hajón kabin vagy hálóhely, vonaton hálófülke).

1.5. A Solemar Travel a tájékoztatóban foglaltaktól való – kivételesen indokolt esetekben – eltérés jogát kifejezetten fenntartja, és vállalja, hogy a változásokat a szerződés megkötése előtt az utassal írásban közli. A Solemar Travel által korábban közzétett adatokban történt esetleges változásokról, mint pl. az utazás időtartamára, az egyes részszolgáltatások meghatározására, a teljesítés módjára és a részvételi díj összegére vonatkozóan a Solemar Travel írásban tájékoztatót küld az utazás előtt, vagy személyesen közli azokat az utassal. A Solemar Travel fenntartja a jogot a szálloda (szálláshely) kategórián belüli változtatására, valamint a programok azonos értékű és jellegű programokra való felcserélésére rendkívüli esetekben.

2. Szolgáltatások, részvételi díj, fizetési feltételek

2.1. A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások (alapszolgáltatások és járulékos szolgáltatások) díját, a Solemar Travel szervezési költségét, az útlemondási biztosítást (kivéve hajóutak, egyes egyéni idegenforgalmi szolgáltatások és a nem utazási csomagban vásárolt menürend szerinti repülőjegyek), továbbá az árrés ÁFA összegét foglalja magában. A részvételi díj nem tartalmazza a külön felszámításra kerülő adó, illeték és egyéb kötelező terheket (így különösen az üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, kikötői- és repülőteri illeték).

Amennyiben a szerződő fél jogi személy és nem végfelhasználó, úgy az áfatörvény értelmében az idegenforgalmi szolgáltatás árára +27% általános forgalmi adót kell felszámítani, mely összeget a honlapon szereplő, illetve szórólapon meghirdetett részvételi díjak ára nem tartalmaz. A kedvezmények a Solemar Travel saját szervezésű, teljes árú utazások alapszolgáltatásainak díjából érvényesíthetők. A kedvezmények nem vonatkoznak a kedvezmények ajánlatokra, a járulékos szolgáltatásokra (illeték, felárak, vízumdíjak, biztosítások), valamint repülőjegy megrendelésre. A Solemar Travel által meghirdetett kedvezményes ajánlatok és a különböző kedvezmények nem vonhatók össze. A Solemar Travel fenntartja magának a jogot, hogy esetenként kedvezményes (csökkentett részvételi díjú) akciókat hirdessen meg olyan árakon, amelyek honlapján nem szerepeltek. Ez nem módosítja a már előleggel vagy a teljesen befizetett díjú utazások mindkét fél (utas és Solemar Travel) által elfogadott feltételeit.

Ez esetben a részvételi díj a mindenkori szerződéskötésben meghatározott részvételi díj.

2.2. Árváltoztatás: Solemar Travel legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 naptári nappal a részvételi díjat felemelheti. Áremelésre kizárólag szállítási költségek (ideértve az üzemenyagköltségeket), az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték, és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, repülőteri illeték, stb) vagy deviza (az utazásszervező közreműködőjével kötött szerződésben meghatározott mutató szerinti) forintárfolyamának változása miatt kerülhet sor. A díjemelés mértékének arányosnak kell lennie a költségek emelkedésének mértékével, és a szerződésben pontosan meg kell határozni a módosított díj számításának módját. A díjemelés indokát az utassal a díjemeléssel egyidejűleg írásban közölni kell. Ha a részvételi díj emelkedésének mértéke a 8%-ot meghaladja, az utast erről haladéktalanul értesíteni kell, és az utas az erről kapott értesítéstől számított 3 napon belül elállhat a szerződéstől és a

Solemar Travel a befizetett összeget teljes egészében visszafizeti. Amennyiben az utas elfogadja a változtatásokat, úgy a változásnak megfelelően a felek módosítják a szerződésüket.

2.3. Jelentkezéskor a részvételi díj 40%-át kell előlegként befizetni, kivéve azt az esetet, amikor az adott útra vonatkozó szerződés-kiegészítés ennél magasabb előleg összeget ír elő. A fennmaradó összeget az utas az utazás megkezdése előtt legkésőbb a 30. naptári napig köteles befizetni külön felhívás nélkül, kivéve azt az esetet, amikor az adott útra vonatkozó szerződés-kiegészítés ennél korábbi/későbbi határidőt ír elő. Ha a jelentkezés az utazást megelőző 30. naptári napon belül történik, akkor a részvételi díj 100%-át kell befizetni a Solemar Travel számlájára.

2.4. Amennyiben a 2.3. pontban megjelölt időpontig az utas nem egyenlíti ki a teljes részvételi díjat, a Solemar Travel külön értesítés nélkül elállhat a szerződéstől, és azt tárgyalatlannak tekintheti. Az utas ez esetben köteles a Solemar Travel -nek a szerződés 2.3. pontjában közölt költségeit az ott szabályozott módon és mértékben, az utazás lemondásra vonatkozó előírások figyelembevételével megtéríteni.

2.5. A Solemar Travel a teljes részvételi díj befizetése ellenében a szolgáltatások igénybevételére jogosító részvételi jegyet ad át az utasnak, amelyet az utazás megkezdése előtt a Solemar Travel megbízottjának be kell mutatni, ellenkező esetben az utas az utazáson nem vehet részt. Csoportos utazások során az utas a Solemar Travel útján a programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást csak a helyszínen történt befizetéssel veheti igénybe.

2.6. Ha az utas az utazáshoz szükséges hatósági engedélyek hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanezen ok miatt az utasnak ugyanezen utazásra jelentkező házastársa, gyermeke, szülője vagy testvére lemond, a lemondás miatt a 2.3. pont szerinti lemondási díjat/bánatpénzt tartoznak megfizetni.

2.7. Az úti-okmányok (útlevél-esetleg vízum) beszerzése az utas kötelezettsége és felelőssége. Az utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor jogszabályokat és előírásokat betartani (útlevél, vám, devizajogszabályok, be és kiutazási szabályok, egészségügyi előírások stb), az ezek megszegéséből, be nem tartásából származó többletköltségek és károk az Utast terhelik.

2.8. Az utas tudomásul veszi továbbá, hogy a foglalás során megadott adatok helyességéért kizárólagos felelősség terheli, ezért az Utazásszervező felhívja az Utas figyelmét a pontos adatok megadására.

2.9. A Solemar Travel által a www.tengerpartnyaralások.net, www.solemartravel.hu vagy www.hajoutak.net oldalakon meghirdetett egyéni és csoportos ajánlatok a szabad helyek függvényében vagy visszavonásig érvényesek. 2.11. A hajótársaságok és egyes külföldi beszállítók speciális árképzése miatt a www.tengerpartnyaralások.net, www.solemartravel.hu vagy www.hajoutak.net oldalakon feltüntetett, tengeri hajóutakra és egyes külföldi szolgáltatásokra vonatkozó árak csupán tájékoztató jellegűek. A hajótársaságok és egyes külföldi szolgáltatók fenntartják a jogot az árak értesítés nélküli módosítására. A kiválasztott hajóútra vonatkozóan mindenkor a hajótársaságok foglaltási rendszerében található árakat kell érvényesnek tekinteni. Hivatalos ajánlatnak csak az ajánlatkérés követően elkészített, konkrét hajóútra vonatkozó és opciós foglalást is tartalmazó írásbeli ajánlat minősül.

3. Utas elállása és módosítás joga

3.1. Az utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat.

Egyéni utazás esetén az utasnak az alábbi lemondási díj/bánatpénz megfizetése mellett bármikor jogában áll az utazást lemondani. A fizetendő összeg, a részvételi díj százalékában:

Ha az elállás az utazás megkezdése előtti 61.napig történik, 10.000 Ft / fő kezelési költséget számíttunk fel

- 60-35 nappal indulás előtt: 10%
- 34-15 nappal indulás előtt: 40%
- 14-6 nappal indulás előtt: 50%
- 5-3 nappal indulás előtt: 75%
- 2-0 nappal indulás előtt: 100%

Lemondás esetén a lemondási díj/bánatpénz-köteles rész nem tartalmazza a fakultatív programok, a fakultatív ellátás és a repülőtéri illeték összegét. Az útlemondási biztosítás teljes összege vissza nem téríthető. A diszkont légitársaságok járataira szervezett utak esetén a repülőtéri illeték része a lemondási díj/bánatpénz-köteles részvételi díjnak! Csoportos utazás esetén az utasnak az alábbi lemondási díj/bánatpénz megfizetése mellett bármikor jogában áll az utazást lemondani. A fizetendő összeg, a részvételi díj százalékában:

Ha az elállás az utazás megkezdése előtti 61.napig történik, 10.000 Ft / fő kezelési költséget számíttunk fel

- 60-35 nappal indulás előtt: 10%
- 34-14 nappal indulás előtt: 50%
- 13-6 nappal indulás előtt: 75%
- 5-0 nappal indulás előtt: 100%

Lemondás esetén a lemondási díj /bánatpénzköteles rész nem tartalmazza a fakultatív programok, a fakultatív ellátás és a repülőtéri illeték összegét. Az útlemondási biztosítás teljes összege vissza nem téríthető. A diszkont légitársaságok járataira

szervezett utak esetén a repülőtéri illeték része a lemondási díj/bánatpénz-köteles részvételi díjnak!

A menetrend szerinti repülőjegyek módosítása, törlése vagy a repülőjegy árának esetleges visszatérítése az adott légitársaság szabályozása és a kifizetett díjtétel feltételei szerint történik. Jegyvásárláskor a nem visszatéríthető repülőjegyek mellé ajánljuk fakultatív útlemondási biztosítás megkötését.

3.2 A fenti lemondási feltételektől való eltérés esetében egyedi lemondási feltételek lépnek életbe, melyekről a Solemar Travel az utast előzetesen értesíti.

3.3 A Solemar Travel ilyen esetekben jogosult a fentiek alapján öt megillető összegnek a részvételi díjból, illetve az utas által befizetett egyéb rendeltetésű összegből történő levonására, ill. megtartására. A fennmaradó összeg az utast illeti. Amennyiben az utas által befizetett összeg nem fedezi a Solemar Travel 2.3. pontban megállapított költségeit, az utas köteles a különbözetet a lemondás időpontjától számított 8 napon belül a Solemar Travel -nek megfizetni. A lemondás, illetve közlésének elmaradása esetén a teljes részvételi díj hátralékát az utazás megkezdésének időpontjától számított 8 napon belül az utas a

Solemar Travel -nek köteles megtéríteni. Ha az utas bankkártyával fizette ki a részvételi díjat, és az út lemondásra kerül, akkor a lemondási feltételek szerinti visszatérítésből a bankkártya kezelési költsége levonásra kerül.

3.4 Szilveszteri vagy kiemelt időszaki (ünnepek, nemzetközi sportesemény, kiállítás vagy vásár) foglalás esetén, amennyiben a külföldi szolgáltatóval kötött szerződésben külön lemondási díj kerül kikötésre, úgy a Solemar Travel lemondás esetén ennek megfelelően ezt az összeget az utasra hárítja.

3.5. Amennyiben az utas azért áll el, mert a díj emelkedésének mértéke a 8%-ot meghaladja, vagy a Solemar Travel az utazási szerződésben foglaltakat rajta kívül álló okokból lényegesen módosítani kívánja, illetőleg a program lényegesen megváltozott, az utas

a) az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására a Solemar Travel-nek lehetősége van, és b) ha az a) pont szerinti helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, a Solemar Travel a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére, és az után az utazási szerződés megkötésétől számított időre az érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanksi alapkamattal megegyező mértékű kamat megfizetésére köteles. **4. Az Utazási vállalkozó elállása**

4.1. a Solemar Travel legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat az utazási szerződéstől. Ha a Solemar Travel nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől, az utas

a) az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására a Solemar Travel-nek lehetősége van, és b) ha az a) pont szerinti helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, a Solemar Travel a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére, és az után az utazási szerződés megkötésétől számított időre az érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanksi alapkamattal megegyező mértékű kamat megfizetésére köteles.

Ha a fenti bekezdés a) pontja szerinti helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, a Solemar Travel köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni.

Ha a Solemar Travel nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, a fenti bekezdésben foglaltakon túlmenően köteles az utasnak az elállás következtében felmerült kárát

(ideértve a nem vagyoni kárt is) megtéríteni, kivéve, ha

a) Solemar Travel ellátására általa nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény miatt - ide nem értve valamely harmadik személy magatartását, illetve a túlfoglalás esetét - került sor, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre

(a továbbiakban: vis maior), vagy

b) a jelentkezők száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el, és az utazásszervező elállásáról az utast írásban, az utazási szerződésben megjelölt időtartamon belül tájékoztatták.

4.2. Ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely - az utazási szerződés megkötését követően - a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett központi államigazgatási szerv honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszándékokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvétele kerül, a Solemar Travel köteles azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatást nyújtani. Ha helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, a Solemar Travel köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni. Ebben az esetben az utas

a) ha elfogadja a helyettesítő szolgáltatást, a felek módosítják az utazási szerződést, vagy b) elállhat a szerződéstől.

Ha az utas a fenti bekezdés b) pontja alapján áll el a szerződéstől, a Solemar Travel köteles a teljes befizetett díjat azonnal visszafizetni.

5. Hibás teljesítés

5.1. Solemar Travel felel a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért. Nem megfelelően teljesített szerződés esetén a Solemar Travel köteles a díjat arányosan leszállítani.

5.2. Ha a Solemar Travel az utazás megkezdését követően a szerződésben meghatározott szolgáltatások jelentős részét teljesíteni nem tudja, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű részszolgáltatásokkal pótolni. Ha az ilyen részszolgáltatások értéke a nem teljesített szolgáltatások értékét meghaladja, a költségkülönbözet az utasra nem hárítható át. 5.3. Ha a Solemar Travel ilyen helyettesítő szolgáltatást nyújtani nem tud, vagy az utas azt indokoltan nem fogadja el, a Solemar Travel köteles az utast az utazás kiinduló helyére szállítani, ennek költségeit viselni, és az igénybe vett szolgáltatások értékével csökkentett díjat visszafizetni.

5.4. A Solemar Travel nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe. A fakultatív programra befizetett díjat, amennyiben az kellő számú jelentkező hiányában elmarad, az utazás befejezését követően a Solemar Travel visszatéríti.

5.5. A szerződéssel okozott kárt a Solemar Travel köteles megtéríteni. A Solemar Travel felel az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nemteljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen

a) ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az utas magatartására vezethetők vissza,

b) ha a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az utazásszervező ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy

c) vis maior esetén.

A Solemar Travel az utazási szerződés nemteljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelősségét a szolgáltatás díja (a részvételi díj) összegének kétszeresében korlátozza.

5.6. Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

5.7. Az Utazási Szerződés hibás teljesítése esetén az utas köteles kifogását haladéktalanul bejelenteni az utaskísérőnek/helyszíni szolgáltatónak. A kifogás késedelmes és nem szerződésszerű előterjesztéséből eredő károkért az utas felelős (Ptk. 306.§(4) és a 307§ (1) bekezdések).

A Solemar Travel idegenvezetője az utas bejelentését köteles jegyzőkönyvezni és ennek egyik példányát az utasnak átadni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell, hogy az utas panaszát a helyszíni szolgáltatónak is bejelentette. A helyi képviselő köteles a Solemar Travel-t haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket nyomban megtenni. Utaskísérő hiányában – amennyiben a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta – az utas azt az utazási irodát köteles tájékoztatni, amelyet a Solemar Travel az általa kiadott részvételi jegyen megjelölt, valamint köteles a helyszínen jegyzőkönyvet felvetetni.

Az utas kifogásait, az utazás tényleges befejezését követő 8 napon belül jogai érvényesítése érdekében köteles írásban a Solemar Travel tudomására hozni.

6. Vis maior

6.1. Amennyiben az utazást nagyobb erőhatalom, háborús események, sztrájkok vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok befolyásolják, a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért, módosulásáért a Solemar Travel felelősséget nem tud vállalni, kártérítési kötelezettséggel nem tartozik, így az ezen okokból jelentkező többletköltségek az utast terhelik.

6.2. A katalógusban, illetve a honlapon található általános időjárási viszonyok tájékoztató jellegűek. Az iroda a szolgáltatások természeti környezetének rendkívüli okból történt megváltozásáért (pl.: hóhiány, szélvihar, hirtelen nagy mennyiségű csapadék) felelősséget nem vállal.

7. Repülőutakra vonatkozó rendelkezések

A repülőutakkal kapcsolatosan az utas tudomásul veszi, hogy:

- a repülőársaságok utazási feltételei a Solemar Travel-vel kötött utazási feltételek részévé válnak,
- előre nem közölt közbeeső leszállásra, repülőgépre, vagy a repülőársaság cseréjére sor kerülhet,
- az útipoggyász súlya légitársaságként eltérő lehet, a túlsúlyért az utasnak a repülőársaságok tarifa szerinti különdíját kell fizetnie,
- a repülőjárat kiesése, vagy technikai okból történő kimaradása esetén a légitársaság kötelessége az utasok szállításáról, esetleges elhelyezéséről és ellátásáról gondoskodni,
- az előzetesen kiadott menetrend be nem tartásáért, késésért a Solemar Travel felelősséget nem vállal,
- a poggyászok késéséért, elveszéséért a Solemar Travel felelősséggel nem tartozik. A légitársasággal kapcsolatos kárigény az EU Bizottságának 261/2004. EK rendelete alapján érvényesíthető.

8. Útlevel, vízum, vám, deviza, és közegészségügyi rendelkezések

Az utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevel-, vám- és devizajogszabályok, egészségügyi előírások, stb.) valamint a fogadó ország beutazási szabályait, törvényeit és tradícióit betartani, illetve tiszteletben tartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek, károk az utast terhelik.

9. Biztosítás

9.1. Az utas poggyászának őrizetéről, felügyeletéről az utazás során az utas maga gondoskodik, kivéve, ha azt továbbszállítás vagy megőrzés céljából a Solemar Travel vagy közreműködője (pl. fuvarozó vállalat, légitársaság) átvette.

9.2. A részvételi díj nem foglalja magában a baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás díját. Ez fakultatív jelleggel köthető. Amennyiben a baleset-, betegség- és poggyászbiztosítást az utas a Solemar Travel

közreműködésével köti meg, a Solemar Travel köteles a biztosítási kötvényt, az adott termék szabályzatát, illetőleg a biztosítás igénybevételére jogosító bizonylatot a kifizetett szolgáltatások igénybevételére jogosító iratok átadásával egyidejűleg az utasnak átadni. Kárigény felmerülése esetén az utas közvetlenül jár el a biztosítótársasággal szemben. Az utasnak a biztosítás keretében meg nem térült kára tekintetében Ptk. szabályai az irányadóak.

9.3. A Solemar Travel által szervezett egyéni és csoportos utazások esetén (hajóutak, egyes egyéni idegenforgalmi szolgáltatások és a nem utazási csomagban vásárolt menetrend szerinti repülőjegyek) az útlemondási biztosítást a részvételi díj nem tartalmazza, de fakultatívan köthető. 9.4. Hajóutak esetén a részvételi díj nem tartalmazza a kötelező jelleggel köendő útlemondási biztosítást, melynek díja az utazás részvételi díjához automatikusan hozzászámolandó. 9.5. Az egyéni idegenforgalmi szolgáltatások és a nem utazási csomagban vásárolt menetrend szerinti repülőjegyek esetén a részvételi díj nem tartalmazza sem az útlemondási biztosítást, sem pedig a betegség-, baleset- és poggyászbiztosítást.

Útlemondási biztosítás kizárólag a szerződés megkötésekor az előleg befizetésével köthető meg.

9.6. A Solemar Travel tájékoztatja a szerződő felet, amennyiben nem tesz eleget a hazaszállítására vagy az előleg, illetve részvételi díj visszafizetésére vonatkozó kötelezettségének, akkor az utas az igényének érvényesítése végett közvetlenül a Európai Utazási Biztosító Zrt. Fióktelepéhez fordulhat. A szolgáltatási tevékenység folytatásának szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. Tv. 34.§ szerint részletesen tájékoztatjuk, hogy a Solemar Travel Kft. az utazásszervező és közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII.23.) Korm. rendelet szerint a működéséhez előírt vagyoni biztosítékra szerződést kötött a Európai Utazási Biztosító Zrt. –vel címe: 1132 Budapest, Váci út 36-38., telefonszáma: +361 4523580A vagyoni biztosíték területi hatálya: a Solemar Travel Kft. által Magyarországról külföldre szervezett valamennyi utazások. A biztosítás kötvényszáma: 28567-KE-01/2014

11. Egyéb rendelkezések

11.1. A Solemar Travel által szervezett utazással kapcsolatos minden perben a Pp. általános szabályai szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bíróság jár el.

11.2. A Solemar Travel ügyeleti telefonszáma +3666/326-200, +36-30-402-0055

11.4. A szerződésnek az utas rendelkezésére bocsátására vonatkozó, továbbá a 281/2008. (XI. 28.) kormányrendelet 6. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezések megsértése esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben (a továbbiakban: Fgytv.) meghatározott szabályok szerint.

A 281/2008. (XI. 28.) kormányrendelet 13. §-ban foglalt, az utazási csomag igénybevételére vonatkozó különös rendelkezések megsértése esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott szabályok szerint, ha a jogsértés az Fttv. 2. §-ának a) pontja értelmében vett fogyasztót érint.

A szórólapokon és a www.tengerpartinyaralások.net, www.solemartravel.hu vagy a www.hajoutak.net oldalakon esetlegesen előforduló sajtóhibákért felelősséget nem vállalunk.

16. A szolgáltatást igénybe veszem, mint:

1. nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben (utasként) veszem igénybe,
2. adóalanyként saját nevemben és javamra (utasként), tehát végső felhasználóként veszem igénybe,

3. adóalanyként saját nevemben, de mások javára (nem utasként) veszem igénybe.

A fentieket tudomásul vettem.

Az utazással kapcsolatos hasznos információkat, a betegség-, baleset- és poggyász biztosításról, valamint az útlemondási biztosításról szóló tájékoztatót megismertem és feltételeit tudomásul vettem.

Dátum:

Utás aláírása

Utazás közvetítő aláírása

Solemar Travel Kft aláírása